



Prašymo data: \_\_\_\_\_

Kliento vardas, pavardė: \_\_\_\_\_

Kontaktinis telefonas: \_\_\_\_\_

**Informacija apie prekę:**

Užsakymo Nr: \_\_\_\_\_ arba PVM sąskaitos-faktūros Nr: \_\_\_\_\_

Prekę (pavadinimas): \_\_\_\_\_

Prekės kaina (Eur): \_\_\_\_\_

Prekės grąžinimo  
priežastis ir/ar defektai: Prašau pakeisti prekę į tokią pačią ar atitinkamą, o nesant galimybės grąžinti pinigus Prašau grąžinti už prekę sumokėtus pinigus į mano banko sąskaitą: LT \_\_\_\_\_**PREKIŲ GRAŽINIMO SĄLYGOS**

Grąžinant prekes, būtina laikytis šių sąlygų: 1) grąžinama prekė turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje; 2) prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta; 3) grąžinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo Pirkėjo gauta; 4) grąžinant prekę būtina pateikti jos įsigijimo dokumentą, garantinį taloną (jei jis buvo išduotas); 5) prekė turi būti nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.) Šis punktas netaikomas grąžinant nekokybišką prekę; 6) Pirkėjas grąžinamas prekes turi pristatyti IMK LT biuro adresu. SVARBU: Autobusų siuntų tarnyba ar Lietuvos paštas iki galutinio adresato siuntų nepristato, todėl prekes grąžinti privaloma per kurjerių tarnybą arba pristatyti patiem.

Grąžinant prekę, reikia pateikti prašymą, nurodant detalią užsakymo informaciją: užsakymo numeris, data, prekė, kaina, pristatymo data. Prašyme reikia nurodyti sąskaitą pinigų grąžinimui. Tuo atveju jei pinigai grąžinami ne į pirkėjo, o į kito asmens sąskaitą, privaloma pateikti pirkėjo išduotą įgaliojimą trečiam kitam asmeniui priimti grąžinamus pinigus.

Įstatymų numatyta tvarka Pardavėjas įsipareigoja nedelsdamas ir ne vėliau kaip per keturiolika dienų nuo tos dienos, kurią jis gavo Pirkėjo pranešimą apie sutarties atsisakymą, grąžinti Pirkėjui visas šio sumokėtas sumas, įskaitant Pirkėjo apmokėtas prekių pristatymo išlaidas.

Pirkėjui atsisakius sudarytos sutarties, Pirkėjui tenka tiesioginės prekių grąžinimo išlaidos.

IMK LT vienašališkai turi teisę iš klientui grąžinamos sumos išskaičiuoti suteiktą papildomos nuolaidos sumą, jei klientas pasinaudojo papildoma pasiūlymo nuolaidą ir vėliau atšaukė (gražino) bent vieną kokybišką prekę iš pasiūlymo, kuriam buvo pritaikyta nuolaida.

Tuo atveju, kai prekės grąžinimo priežastis yra netinkama kokybė, IMK LT įsipareigoja savo lėšomis pakeisti netinkamos kokybės prekę tinkamos kokybės preke arba grąžinti už prekę sumokėtus pinigus. Netinkamos kokybės prekės keičiamos ar grąžinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001.06.11 nutarimu Nr. 697 (2014.07.22 nutarimo Nr. 738 redakcija) patvirtintomis "Mažmeninės prekybos taisyklėmis".

Jei per garantijos terminą kliento įsigyta netinkamos kokybės prekė pakeičiama nauja tinkamos kokybės preke, pakeistajai taikomas likęs garantijos terminas, t.y. garantinis terminas nepratęsiamas.

**Patvirtinu, kad susipažinau su prekių grąžinimo sąlygomis:**

Vardas, Pavardė: \_\_\_\_\_ Parašas: \_\_\_\_\_